

河南省 2021 年
普通高校招生网上报名
使用手册

2020 年 11 月

目 录

一、 考生注册与登录.....	- 1 -
1、 访问系统.....	- 1 -
2、 查看信息公告.....	- 3 -
3、 注册和登录.....	- 4 -
二、 考生报名信息注册与修改.....	- 6 -
1、 登录密码、验证信息与手机设置	- 7 -
2、 填写基本信息内容	- 7 -
3、 专业报考、父母和监护人信息、本人简历	- 9 -
4、 动态密码绑定	- 10 -
5、 短信服务号码确认	- 12 -
6、 查看报名信息与结束报名	- 13 -
7、 网上支付	- 14 -
8、 安全退出	- 14 -
三、 系统其他功能.....	- 15 -
1、 修改密码验证信息	- 15 -
2、 查询考生号	- 16 -
3、 重置密码	- 17 -
4、 只读邮箱	- 18 -
5、 考生评价	- 19 -
6、 成绩查询	- 19 -

一、考生注册与登录

1、访问系统

登录“河南省招生办公室”网站 (<http://www.heao.gov.cn>)，在首页右侧点击“河南省普通高校招生考生服务平台”(图 1-1)，进入考生服务平台系统。也可以直接访问 <https://pzwb.heao.gov.cn>，进入考生服务平台的网页(图 1-2)。

推荐使用 Chrome 浏览器、火狐浏览器、Opera 浏览器、QQ 浏览器、搜狗浏览器、Internet Explorer 11 等。



图 1-1

注意事项

1. 按照国家有关法律法规要求，平台支持绑定动态密码，为了确保您的权益不受非法侵害，河南省招生办公室建议您进行绑定，请在报名注册与每次登录系统时，携带安装有微信，已关注“河南省招生办公室”公众号并执行绑定的手机（[点击查看动态密码的微信绑定步骤](#)）；
2. 考生第一次使用时，请点击“注册”按钮；
3. 考生登录密码、手机短信验证码、密码验证信息以及动态密码是考生登录服务平台的凭据和相关安全保护措施，用于考生报名、成绩查询、填报志愿、录取查询全过程，必须由考生本人设置、保管和使用，任何单位和个人不得代替考生设置、保管上述信息。因考生个人原因泄漏所产生的
一切后果由考生本人承担；
4. 使用过程中，同一台电脑同时只允许一名考生进行操作，操作结束后请点击“退出”菜单退出；
5. 普通类的艺术、体育类网上填报时间：2020年11月10日09:00-11月15日18:00；
6. 普通类(除艺术、体育)网上填报时间：2020年11月10日09:00-11月25日18:00；

图 1-2

如果使用 IE 浏览器无法正常打开“考生服务平台”的网页，请在 IE 浏览器的“工具”菜单（如图 1-2-1）中选择“Internet 选项”，在“高级”页签中勾选“使用 TLS 1.2”（如图 1-2-2）。



图 1-2-1

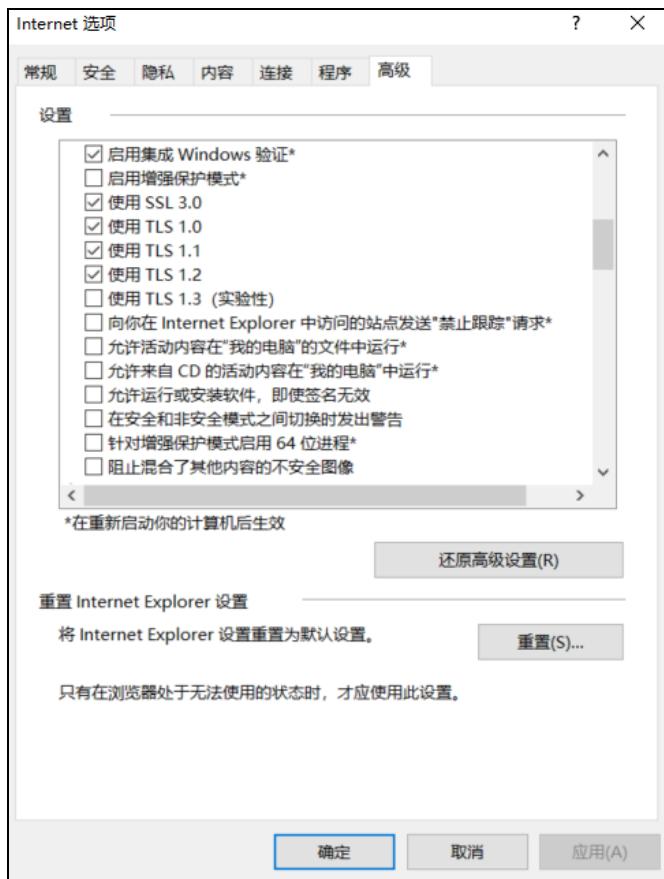


图 1-2-2

2、查看信息公告

正式报名前，请考生认真阅读网站首页左边“信息公告”栏中的相关政策信息，点击“更多”按钮可以查看更多的政策和信息（图 1-3），如果政策信息多于一页，可以点击右上角的翻页按钮查看其它页的信息，也可输入要查看的页码，然后点击“GO”按钮直接查看该页面的信息（图 1-3-1）。

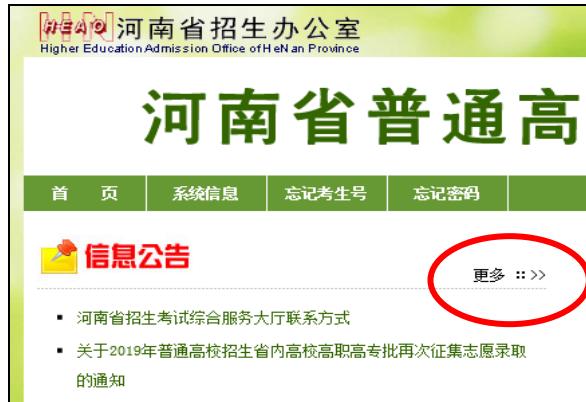


图 1-3

A screenshot of the Henan Provincial Higher Education Admission Office website. The main title '河南省普通高校招生考生服务平台' is at the top. A red circle highlights the search bar and navigation icons (back, forward, search, etc.) located in the top right corner of the 'Information Bulletin' section. The section itself lists several bulletins, including notices about service hall contact, password security, and recruitment for sports and traditional sports.

图 1-3-1

3、注册和登录

考生需要首先注册。点击首页的“注册”按钮，认真查看河南省2021年普通高校招生考生诚信承诺书（图1-4），点击同意后方可进入考生注册界面（图1-5）。

注意：一台电脑同时只能供一位考生使用，两个或两个以上的考生不能同时使用一台电脑进行报名操作。

(1) “报名序号”和“注册密码”是考生网上注册必须的凭据，考生须先到各报名点或县区招办领取“报名序号”和“注册密码”。

领取报名序号后请首先核对报考的类型、类别是否正确，如有问题，及时向报名点或县区招办反映。如信息无误，则按照领取的“报名序号”和“注册密码”进行网上注册并完成网上报名。“报名序号”

和“注册密码”在注册成功后不再使用。

河南省普通高校招生考生服务平台



河南省2021年普通高校招生考生诚信承诺书

我是参加河南省2021年普通高校招生的考生，现郑重承诺：

一、我报名时所提供的相关证件及网上填写的基本情况信息真实、准确。

二、我已认真阅读《中华人民共和国刑法》、《最高人民法院最高人民检察院关于办理组织考试作弊等刑事案件适用法律若干问题的解释》、《中华人民共和国教育法》、《国家教育考试违规处理办法》的摘要内容(附后)，知晓替考、被替考、组织作弊、帮助他人作弊等行为属于违法犯罪。本人保证自觉遵守考试纪律，不违规，不违法。

三、根据河南省教育厅有关规定，对在普通高校招生录取中不履行志愿约定的考生，当批次录取电子档案停止运转，对录取后不入学实际就读等造成招生计划浪费的，下一年参加高考将限制其填报志愿的学校数量，在实行平行志愿的各批次，允许其填报志愿的学校数不超过2个。考生履行志愿约定情况将如实记入其个人电子档案，在普通高招录取中向高校提供，高校可以作为对考生品德衡量的依据。2020年考生在考前均已签订承诺书，明确知晓上述规定，并承诺诚信报考、履约入学就读；对违背承诺的考生，将按规定在2021年高招本科一批、本科二批、高职高专批次的志愿填报中限制其志愿个数。作为2021年考生，我承诺：诚信报考，履行志愿约定，录取后按时入学就读。

四、根据教育部规定，对在艺术、体育、农村专项计划等特殊类型招生中违规作弊（包括提供虚假个人信息或申请材料）的，均应当认定为在国家教育考试中作弊，取消其相关类型招生的报名、考试和录取资格，并取消其当年高考报名、考试和录取资格，并视情节轻重给予3年内暂停参加各类国家教育考试的处理；作弊行为涉嫌违反《中华人民共和国刑法》规定的，移交司法机关依法处理。我知晓上述规定，保证不违规作弊。

五、我知晓今年高考实行“无声入场”，即入场检查时金属探测器不发出报警提示声响，要求不穿着带有任何金属的服饰或物品进场。本人保证在考试入场时，主动配合检查和身份验证，如因携带违禁物品导致进场受阻、考试时间延误等后果，自愿承担相应后果。

如违反以上承诺，我愿意承担一切责任，接受相应处理。

图 1-4

(2) 输入 12 位的“报名序号”、8 位“注册密码”。

(3) 身份证号必须为 18 位，最后一位如果是字母“X”的话，请使用大写字母。同一身份证号只能注册一次。

(4) 验证码请滑动弹出框内的图形，拼成完整的图形。

(5) “考生注册”页面的所有信息输入无误后，点击“注册”按钮，进入“考生报名信息注册”页面。

河南省普通高校招生考生服务平台

首 页 | 系统信息 | 忘记考生号 | 忘记密码 | 微信公众号 |

考生注册

1. 注册使用的“报名序号”与“注册密码”请从各报名点或县区招办获取;
2. 按照国家有关法律法规要求，平台支持绑定动态密码，为了确保您的权益不受非法侵害，建议大家进行绑定，请在报名注册与每次登录系统时，均携带安装有微信，已关注“河南省招生办公室”公众号并执行绑定的手机（[点击查看动态密码的微信绑定步骤](#)）；
3. 考生仅需注册保存一次，保存后若想再次进入系统，请使用14位“考生号”和“登录密码”直接进行登录；
4. 注册保存后生成的“考生号”和考生自行设定的“登录密码”、“密码验证信息”以及绑定的动态密码信息均为重要信息，请妥善保管，以免为后期信息查询、填报志愿、录取查询全过程造成不便。

注 册

图 1-5

如果考生点击“注册”后没有正常进入“考生报名信息注册页面”，请查看输入框后的信息提示或者认真查看弹出的错误提示信息。按照提示信息修改注册信息后重新点击“注册”。

图 1-6

二、考生报名信息注册与修改

1、登录密码、验证信息与手机设置

The screenshot shows the official website of the Henan Provincial Higher Education Admission Office. At the top, there is a green header bar with the logo and name of the office. Below the header, the main title "河南省普通高校招生考生服务平台" (Henan Provincial Higher Education Admission Platform for Candidates) is displayed in large green letters. A navigation bar below the title includes links for "首 页", "系统信息", "忘记考生号", "忘记密码", and "微信公众号". The main content area is titled "考生报名信息注册" (Candidate Registration Information). It contains several input fields and associated instructions:

- Input field for "登录密码": "登录密码: []" with a note: "注册密码仅供注册时使用, 注册成功后再次登录需要使用登录密码, 登录密码8-20位, 同时包含字母大写、小写、数字和符号。登录密码和确认密码必须一致。"
- Input field for "确认密码": "确认密码: []" with a note: "登录密码是考生本人今后登录网上信息采集系统的钥匙, 在照顾对象申报、高招信息查询、成绩查询、志愿填报、录取期间征集志愿等环节均要使用, 请考生本人牢记并妥善保存。登录密码不要全校、全班设置的都一样或有规律, 也不要和注册密码一致, 切勿告诉他。以免因密码泄露而影响再次登录及志愿填报等工作。"
- Input field for "密码验证信息": "密码验证信息: []" with a note: "密码验证信息是未填写手机号码而又忘记密码时找回密码的重要依据, 请妥善保管。建议全部设置为汉字, 不包含标点, 不要设置成自己的名字, 最长15个汉字。验证信息可以是名言警句, 也可以是自己印象深刻的事情、人物或时间等, 但是切忌全校、全班设置的都一样或有规律, 切勿告诉他。只设置密码验证信息, 而不填写手机或绑定微信不安全, 强烈建议填写手机或绑定微信。"
- Input field for "短信服务手机": "短信服务手机: [] (河南省内手机号码)" with a note: "此号码主要为考生提供安全服务、信息服务, 用于“河南省普通高校招生考生服务平台”登录提醒、重置密码验证、填报志愿确认、通知成绩以及录取结果。省招办将通过10639639公益短信息平台向填写手机号码的考生发送免费短信息。为确保考生正常获得以上服务信息, 请按以下要求填写:
1.仅限填写河南省内的中国电信、中国联通或中国移动手机号;
2.同一个手机号只能由一名考生注册使用;
3.确保此号码从报名到录取期间持续有效;
4.确保考生或者考生监护人是该号码的注册使用人, 以免手机丢失无法补办。"

图 2-1

进入考生报名信息注册页面后(图 2-1)，请认真查看页面上方的红色提示信息以及蓝色注释信息，再次确认自己所报考试类型是否正确，报名点是否有误。

2、填写基本信息内容

• 基本信息

报名点: [REDACTED]

报名序号: [REDACTED] 就读班级: [REDACTED] [REDACTED]

姓 名: [REDACTED] 身份证号: [REDACTED]

注意: 姓名应与身份证件上的姓名一致,勿用相近或同音字;姓名保存后不可修改。

出生日期: [REDACTED] 性 别: [REDACTED] 民 族: [REDACTED] 填写实际的出生日期和民族信息。

政治面貌: [REDACTED] 填写民主党派与无党派人士需向招生部门提供相关证明。

户口所在地: [点击选择户籍] 本省户籍请按户口簿选择户口所在地,外省户籍请先选择外省户籍,然后按户口簿填写户籍信息。

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

考生类别: [REDACTED] 2021年毕业的考生请选择应届,否则选往届。 兼报信息: [不兼报]

毕业类别: [REDACTED] 应试外语: [英语]

毕业学校: [点击选择学校] [REDACTED]

邮政编码: [REDACTED] 收 件 人: [REDACTED]

填写邮递录取通知书地址对应的邮政编码以及收件人。邮递录取通知书地址5-50个汉字,请按照xx省xx市xx县xxx格式填写。

通知书地址: [REDACTED]

联系电话: [REDACTED] 联系电话可填写固话或手机,固话格式:区号-号码-分机。

特 长: [REDACTED] 特长最多32个汉字,可不慎。

奖 懒: [REDACTED] 奖惩最多32个汉字,可不慎。

• 专业报考 (请注意音乐、美术、书法、编导类之间不得相互兼报;舞蹈类(艺术舞蹈)、舞蹈类(国际标准舞)不能兼报)

美术类 音乐类 播音与主持类 编导制作类 表演类 书法类 舞蹈类(艺术舞蹈) 舞蹈类(国际标准舞)

图 2-2

如果考生是“普通高中应届毕业生”或者是近几年参加过我省高考的往届生,在页面中可以直接看到自己的姓名、身份信息、学业水平成绩等,否则需要考生自行填写(图 2-2)。

如果身份证号信息输入错误,请关闭当前页面重新进行注册。

姓名、身份证号、出生日期、性别、民族都要求与身份证上的信息要一致,且一旦注册成功就不允许考生自己修改,所以考生在填写的时候,一定要谨慎,不要出错。

本省户籍请按户口簿分市、县、乡镇(街道)逐级选择户口所在地,外省户籍请先选择外省户籍,然后按户口簿填写户籍信息。

考生如果还需要报考体育单招,请在兼报信息下拉框中选择。默认为不兼报。选择兼报时,请认真阅读弹出框中的“重要提示”,然后确定是否兼报。(图 2-3)

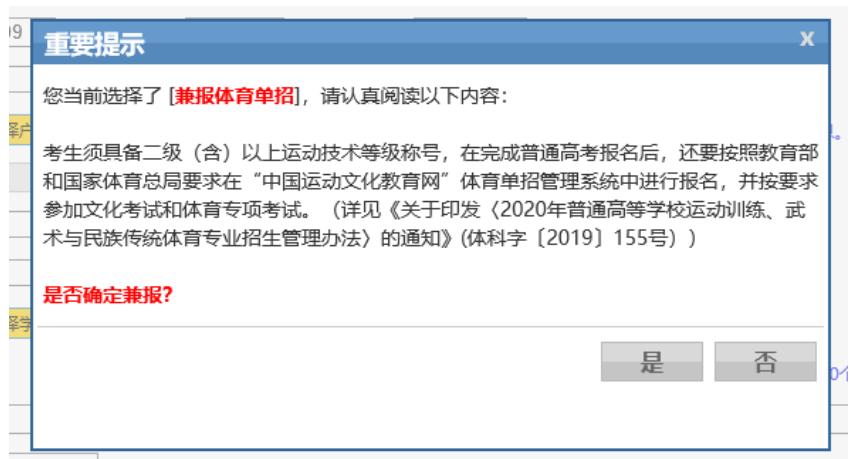


图 2-3

邮政编码、收件人和通讯地址。这三项的填写要前后一致，方便收到录取通知书。邮政编码要填写考生收取通知书所在地的邮政编码（请将输入法切换到英文状态下输入），地址要填写收件人所在的地址，越详细越好，需要注意不能超过 50 个汉字的长度。

3、专业报考、父母和监护人信息、本人简历

如关系人填写错误或多填，可单击关系人标题文字清除已填写的信息。

如果考生有兄弟姐妹同时报考，一定要注意父母的姓名、身份证号、民族、工作单位、职业类别、户籍等信息要填写一致。

所有信息填写完毕后认真核对，确保无误后点击“保存”。如有错误会有提示信息(图 2-5)，请考生按提示修改后重新保存(图 2-6)。注册保存成功后，原有的报名序号和注册密码将不能再使用。

• 父母或监护人信息

请依次填写：父亲、母亲。父母信息请依据身份证、户口簿、学籍表等如实填写。
如有兄弟姐妹今年同时报考，父母的姓名、身份证号、民族、工作单位、职业类别、户籍等信息请填写一致。
关系人如已故去或无法联系，可在职业类别中选择“已故或失联”，如无固定职业，工作单位可填写灵活就业、某某地务农等。

关系人一 (点击清除) : <input type="text" value="父亲"/>	姓 名: <input type="text"/>	民 族: 请选择-	联系电 话: <input type="text"/>
身 份 证: <input type="text"/>	工 作 单 位: <input type="text"/>	(如实填写，最多16个汉字)	
职 业 类 别: 点击选择职业 <input type="text"/>			
户 籍: 点击选择户籍 <input type="text"/>	本省户籍请按户口簿选择户口所在地，外省户籍请先选择外省户籍，然后按户口簿填写户籍信息。 <input type="text"/> <input type="text"/>		
关系人二 (点击清除) : <input type="text" value="母亲"/>	姓 名: <input type="text"/>	民 族: 请选择-	联系电 话: <input type="text"/>
身 份 证: <input type="text"/>	工 作 单 位: <input type="text"/>	(如实填写，最多16个汉字)	
职 业 类 别: 点击选择职业 <input type="text"/>			
户 籍: 点击选择户籍 <input type="text"/>	本省户籍请按户口簿选择户口所在地，外省户籍请先选择外省户籍，然后按户口簿填写户籍信息。 <input type="text"/> <input type="text"/>		

多数考生父母双方或一方有监护资格或能力无需填写监护人。
父母均无法定监护资格或能力的点击此行展开填写监护人信息，并提供相关法律证明。

• 本人简历（简历信息倒序填写，最近的写在上面，起始、结束年月应连贯）

起始年月 (如: 2000-01)	结束年月 (如: 2017-06)	在何地何单位学习或工作 (最多32个汉字)	任何职务 (最多15个汉字，没有填“无”)	证明人
<input type="text"/>	<input type="text" value="2021-06"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

图 2-4

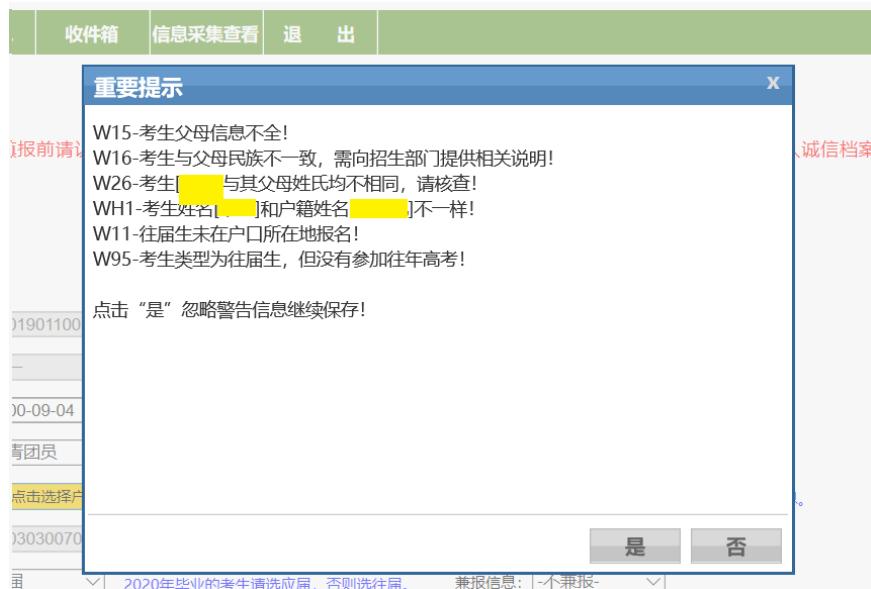


图 2-5

4、动态密码绑定

2021 年根据国家有关法律法规，考生服务平台支持动态密码绑

定，进一步加强了考生账户的安全性。考生注册完毕后，系统会自动跳到动态密码绑定页面（图 2-6）。

The screenshot shows a web-based dynamic password binding interface. At the top, there is a navigation bar with links: 首页 (Home), 系统信息 (System Information), 忘记考生号 (Forget Candidate ID), 忘记密码 (Forget Password), and 微信公众号 (WeChat Official Account). Below the navigation bar, the title "动态密码绑定" (Dynamic Password Binding) is displayed in red. A message to the user reads: "考生 您好，您的考生号是 [REDACTED]，为了您的帐户安全，建议您绑定动态密码，请首先关注“河南省招生办公室”微信公众账号，打开微信小程序绑定动态密码，报名结束后还可在公众号中绑定考生查看。最后输入对应的8位动态密码完成绑定。当前服务器时间是 1:20:31，请确保手机时间与服务器时间一致。" To the left of the message is a QR code. To the right, there is a list of five instructions: 1. Scan the QR code with WeChat to bind via the official account's mini-program. 2. Use your own (or your parents') phone to scan the QR code, not someone else's. 3. If the QR code information is leaked, go to the local examination office to re-bind. 4. If the mini-program is uninstalled or deleted, go to the local examination office to re-bind. 5. After binding successfully or abandoning, close the current binding page. Below the instructions is a text input field labeled "动态密码:" (Dynamic Password:) and a green "提交" (Submit) button. At the bottom, there are two checkboxes: "我自愿放弃平台提供的动态密码功能，如将来我的帐户被盗用，由此产生的一切后果由我本人承担。" (I voluntarily放弃 the platform's dynamic password function, and I will bear all responsibilities if my account is stolen in the future.) and "请选择承诺！" (Please select commitment!). A green "放弃绑定" (Abandon Binding) button is also present.

图 2-6

考生可以关注“河南省招生办公室”公众号，然后使用公众号提供的小程序扫描图像中的二维码，并输入小程序生成的 8 位动态密码确认绑定成功。绑定动态密码时，请认真阅读屏幕上的安全注意事项，仅使用自己或家人的手机扫描二维码，不要让其他人扫描，更不要将二维码图像保存交予他人。二维码信息如被他人窃取，考生可携带证件立即前往县区招办重新绑定。

如果考生没有携带手机或者暂时没有手机，也可以认真阅读屏幕下方的红色提示信息，勾选并点击“放弃绑定”暂时不使用此项安全措施。

如果考生绑定了动态密码，则每次登录时，均需输入小程序显示的动态密码（图 2-7）。

动态密码验证

考生 [REDACTED] 你好，为了您的帐户安全，需要进行动态密码验证，请打开手机微信，关注“河南省招生办公室”公众号并执行绑定（[点击查看动态密码的微信绑定步骤](#)），输入考生号 [REDACTED] 对应的8位动态密码并提交。绑定后请勿卸载小程序。如误卸载，可通过“河南省招生办公室”微信公众号绑定考生后查看。如初始密钥或二维码泄漏或被他人盗用，可到报名所在县区重新绑定。

当前服务器时间是 **23:22:13**，请确保手机时间与服务器时间一致。

动态密码： 请输入8位动态密码！ 提交

图 2-7

没有选择绑定动态密码的考生，登录后系统首页均会显示安全风险提示（如图 2-8），考生可直接点击绑定按钮，验证短信验证码或密码验证信息后追加绑定动态密码（图 2-9）。



图 2-8

动态密码绑定申请

考生 [REDACTED] 您好，请按照以下操作完成验证绑定：

短信验证信息： 请输入手机验证信息！

点击 发送短信 按钮，接收验证短信。

绑定验证

图 2-9

5、短信服务号码确认

考生如果在注册填报页面填写了短信服务号码，在考生注册成功后，系统会自动为考生发送短信，考生收到短信后在手机号码确认页

面（图 2-10）输入接收到的验证码信息【短信有效期 20 分钟】，对填写的手机号进行核实确认。

The screenshot shows a green header bar with menu items: 首页 (Home), 系统信息 (System Information), 收件箱 (Inbox), 信息采集查看 (Information Collection Check), 退出 (Logout). Below the header, a title '考生手机号码确认' (Candidate Phone Number Confirmation) is displayed. A message to the user reads: '考生 [REDACTED] 您好，您的考生号是: [REDACTED] 20410104115034, 您填写了手机号: [REDACTED] 186*****1111, 为了确保您填写的手机号码正确无误，河南省招生办公室已通过10639639公益性短息平台向您发送手机验证码短信，请您在20分钟内输入发送到该手机上序列号 [REDACTED] C7920C71 对应的6位数字验证码 来核实该手机号码。' Below this message are three input fields: '验证码:' (Verification Code:), '请输入手机接收的6位数字验证码!' (Please enter the 6-digit digital verification code received by mobile phone!), and a green button labeled '核实手机号' (Verify Phone Number). A note below these fields says: '如果您已经注册成功一段时间了，但还未收到包含6位验证码的短信。请检查手机号是否正确，是否是河南省内中国联通、中国电信或中国移动的用户。如果号码无误，您可以选择 重新发送短信 重发短信。如果号码有误，您也可以更正原先注册的手机号。' Another set of input fields follows: '手机号:' (Phone Number:), '如需更换手机，请输入新手机号!' (If you need to change the phone number, please enter a new one!), and a green button labeled '更新手机号' (Update Phone Number). At the bottom, a note states: '如果您确定需要放弃已经填写的手机号: [REDACTED] 186*****1111, 您可以选择 删除手机号 完成手机号码的删除。' (If you are sure you want to abandon the registered phone number: [REDACTED] 186*****1111, you can choose to delete it to complete the deletion of the phone number.)

图 2-10

如果考生注册成功一段时间后，仍未收到包含 6 位验证码的短信。请检查手机号是否正确，是否是河南省内中国电信、中国联通或中国移动的用户。如果号码无误，您可以点击“重新发送短信”按钮重发短信。如果号码有误，您也可以更正原先注册的手机号，也可选择删除错误或者无法收到短信的手机号。

6、查看报名信息与结束报名

The screenshot shows a green header bar with menu items: 首页 (Home), 系统信息 (System Information), 收件箱 (Inbox), 信息采集查看 (Information Collection Check), 退出 (Logout). Below the header, there are two main sections: '个人信息' (Personal Information) on the left with a person icon and '修改信息' (Modify Information) and '查看信息' (View Information) buttons; and '工作进度' (Work Progress) on the right. The '修改信息' button is highlighted in yellow.

图 2-11

考生如果没有填写短信服务号码，在正确注册后页面会转到“河南省 2021 年普通高等学校招生考试报名登记表（校对表）”，界面同

时弹出你的14位考生号，请牢记！，再次登录系统只能使用14位考生号和注册时设置的登录密码。

考生也可随时如图2-11从菜单中选择“查看信息”项，进入报名信息查看页面。

考生修改报名数据一分钟后，可以点击“完成”按钮结束整个报名（图2-12）。一旦确认提交后，考生自己将无法修改报考信息。

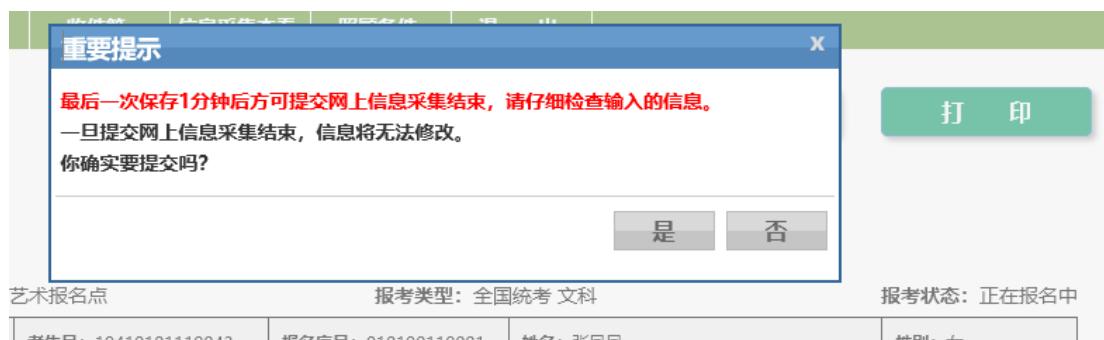


图 2-12

7、网上支付

考生网上结束报名后，在查看信息页面的末端有支付提示信息，考生可以选择手机支付或者网银支付（图2-13）。

注：如实填写并认真核对表中各项内容，如有虚假信息将取消报名资格，并记入诚信档案。本表仅供考生个人信息校对。
应交纳报名考试费375元。艺术生支付后不能变更考试科目数。

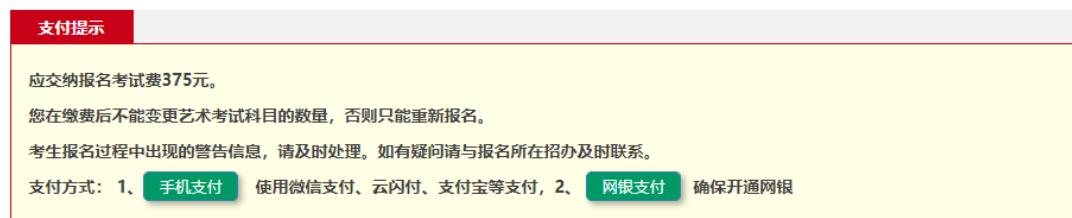


图 2-13

8、安全退出

为了考生个人信息的安全，请考生操作结束后，点击“退出”按钮安全退出系统（图2-14）。



图 2-14

三、 系统其他功能

1、修改密码验证信息

已完成注册并生成考生号的考生可以修改自己的密码提示信息，考生用考生号和登录密码登录后，点击“系统信息”，在下拉菜单中单击“密码验证信息修改”。进入界面如图 3-1。

图 3-1

请考生在“密码验证信息”处填写新的密码验证信息，然后点击“重设”按钮，出现图 3-2 的修改成功提示，单击“确定”按钮完成密码验证信息的重置。



图 3-

2、查询考生号

已经注册过的考生，如果忘记了考生号，可以按照下面的方法找回自己的考生号。如果绑定有动态密码，则动态密码显示有对应的考生号。也可通过上面介绍的方法进入“河南省普通高校考生服务平台”。然后点击“忘记考生号”，进入“考生号查询”界面，如图 3-2。接下来依次填写正确的“报名序号”、“注册密码”、“姓名”，然后按照图片框中的内容输入“验证码”，如果验证码看不清可点击图像刷新重新获取。

The screenshot shows the 'Candidate Number Inquiry' page. It features four input fields: '报名序号' (Registration Number) with a note '请输入12位报名序号!', '注册密码' (Registration Password) with a note '请输入包含字母和数字的密码。', '姓名' (Name) with a note '2-4个汉字!', and '验证码' (Verification Code) with a note '请输入下方图片中的6位数字或字母。'. Below these fields is a note: '请先填写报名序号、注册密码和姓名，再进入验证码输入。'. At the bottom right is a large green '查询' (Query) button.

图 3-2

最后单击“查询”按钮，弹出对话框，如图 3-3。点击“确定”完成。

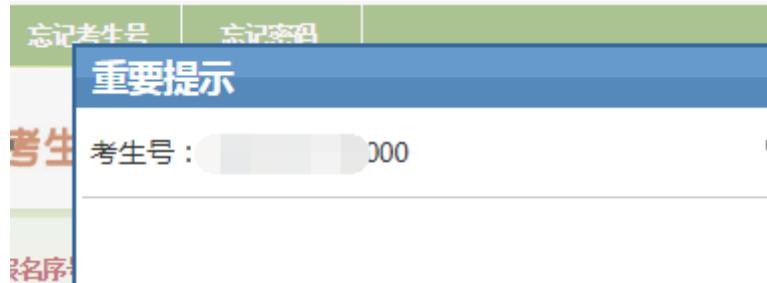


图 3-3

3、重置密码

已经注册过的考生，如果忘记了密码，可以通过重置密码的方法重新设置自己的登录密码。首先，通过上面介绍的方法进入“河南省普通高校考生服务平台”。

然后点击“忘记密码”，进入“密码重置”界面，如图 3-4。接下来依依次填写正确的“报名序号”、“注册密码”、“姓名”，然后按照图片框中的内容输入“验证码”。接着单击“下一步”按钮，进入图 3-5 界面。依次填写“手机验证信息”或者“密码验证信息”、“新登录密码”、“确认新密码”。最后单击“重设”按钮，弹出对话框，如图 3-6。点击“确定”完成密码重置。

图 3-4

The screenshot shows a password reset form titled "密码重置" (Password Reset). It contains three input fields: "手机验证信息:" (Mobile Verification Information) with a note "请输入手机验证信息!" (Please enter mobile verification information), "新登录密码:" (New Login Password) with a note "请输入包含字母和数字的密码." (Please enter a password containing letters and numbers), and "确认新密码:" (Confirm New Password) with a note "请输入包含字母和数字的密码." (Please enter a password containing letters and numbers). Below the fields is a "重设" (Reset) button.

图 3-5

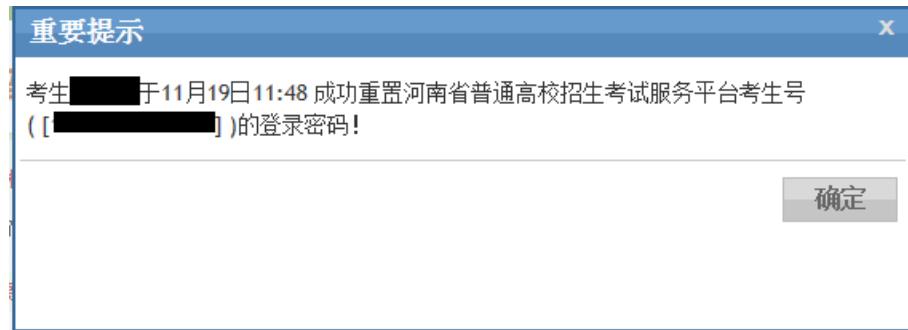


图 3-6

4、只读邮箱

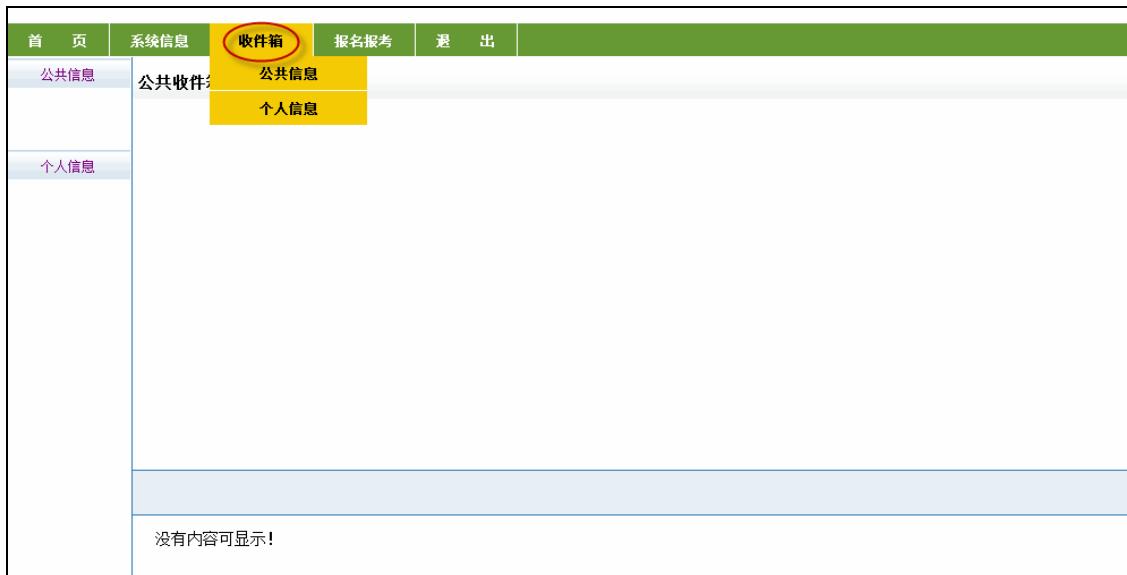


图 3-7

如图点击“收件箱”，可以看到有两类邮箱，一类是“公共信息”，一类是“个人信息”。公共信息是招办向所有考生发送的信息，个人信息是招办向单个考生发布的信息。公共信息在公共收件箱里，个人信息在个人收件箱里。

5、考生评价



图 3-8

考生登录后，单击“报名报考”，在下拉菜单中单击“评价信息”。可以查看自己的评语与诚信档案。

6、成绩查询

考生登录后，单击“报名报考”，在下拉菜单中单击“成绩查询”。可以查看自己高考成绩。



图 3-9